

## Antwerp Golf School Marshallplan

Dit Marshallplan voor AGS werd opgesteld op verzoek van de sporttechnische commissie van AGS.

Aangezien AGS een golfschool is dient het Marshallplan aan te sluiten bij de visie van een golfschool.

De visie/missie van AGS is de beginnende golfer op een aangename manier de golfsport in zijn totaliteit aan te leren, zowel op het sporttechnische vlak, als op het vlak van regels en etiquette. Het is de doelstelling om de beginnende golfer te laten doorgroeien naar een volwaardige golfspeler op een grotere golfbaan.

Marshalls op AGS worden enkel ingezet als begeleiders van de beginnende golfers tijdens de officiële wedstrijden op de compacts van AGS tijdens het golfseizoen (april tot en met oktober). Uitbreiding naar een langere periode per jaar of wedstrijden voor beginnende golfers buiten AGS, kunnen na een eerste evaluatie van het Marshallplan overwogen worden.

- **Doelstellingen van het Marshallplan:**

Het Marshallplan wordt opgesteld om de Marshalls op AGS een structuur te bieden en een plaats binnen de organisatie van de club.

Het Marshallplan zal er eveneens voor zorgen dat het marshallen op AGS op een uniforme wijze gebeurt, zodat zowel de Marshalls als de spelers zekerheid hebben over wat er dient te gebeuren en wat dient te worden gezegd.

- **Organisatie van de dienst:**

De Marshalls, waarvan het aantal niet beperkt wordt, vallen onder de eindverantwoordelijkheid van het Sportcomité.

Het Sportcomité benoemt voor de dagelijkse leiding een hoofd Marshall, voor de minimumperiode van een golfseizoen (april t/m oktober). Deze opdracht kan jaarlijks verlengd worden door het Sportcomité, na evaluatie van de hoofd Marshall.

- **Benoeming en evaluatie:**

Een Marshall wordt aangeduid door de hoofd Marshall en het sportsecretariaat. Kandidaturen worden door hen gezamenlijk beoordeeld en besproken.

Zij kunnen ook zelf actief op zoek gaan naar geschikte kandidaten.

De Marshalls gaan een engagement aan voor één golfseizoen, met daaraan gekoppeld een in onderling overleg bepaald minimum aantal prestaties als Marshall.

De aanduiding als Marshall kan jaarlijks verlengd worden, na evaluatie van de Marshall door de hoofd Marshall en het sportsecretariaat.

Er zal ook een evaluatie van de Marshalls gebeuren door een bevraging bij de deelnemers aan de compact wedstrijden.

De evaluatie van de Marshall zal steeds gebeuren in een individueel gesprek met de hoofd Marshall en/of leden van het sportsecretariaat.

- **Vaardigheden van de Marshalls (competenties):**

- Kunnen:
  - Samenwerken
  - Vriendelijk en beleefd zijn
  - Snel oplossingsgericht denken
  - Terugvallen op golfervaring
  - Communicatief zijn
- Persoonlijk kenmerken:
  - Betrouwbaar, integer, onbesproken gedrag
  - Tactvol, diplomatisch
  - Besluitvaardig, daadkrachtig, consequent
  - Zelfbeheersing, geduldig, rustig
  - Empathisch t.o.v. de spelers
  - Benaderbaar
  - Onpartijdig
  - Gevoel voor humor
- Weten:
  - Spelregels en etiquette
  - Specifieke situatie van de Compactholes van AGS
  - Spelinzicht i.f.v. speltempo
  - Waar terecht kunnen in noodsituatie

- **Taken:**

De taken van een Marshall op AGS zijn te groeperen in drie belangrijke functies: gastheer/gastvrouw, hulpverlener en controleur. Hierna wordt meer ingegaan op elk van de drie functies.

- Gastheer/gastvrouw:
  - Begroeten van de spelers (gezamenlijk aan sponsors bord 10' voor start van de wedstrijd (het personeel aan het Onthaal zal de deelnemende spelers bij de inschrijving voor de wedstrijd hier aan herinneren)
  - Eventuele toelichting van speciale omstandigheden op de baan
  - Aanspreekpunt
  - Controleren van de scorekaarten
  - Prijsuitreiking met korte evaluatie van de wedstrijd en eventueel melden van komende evenementen
- Hulpverlener:
  - Verloren materiaal
  - Actie bij ongevallen (112 bellen en onthaal verwittigen)
  - Actie bij onweer of stormweer
    - Definitief afblazen van de wedstrijd enkel bij uitzonderlijke omstandigheden (inschrijvingsgeld wordt terugbetaald aan de deelnemers)
    - Tijdelijk opschorten van de wedstrijd (nooit langer dan 30')

- **Controleur:**
  - Toezicht op de correcte toepassing van de spelregels (in bijlage 1 aan het Marshallplan bevindt zich een overzicht van de meest van toepassing zijnde golfregels en wordt een olijsting gegeven van de knelpunten op de compact holes van AGS)
  - Toezicht op de snelheid en vlotheid van het golfspel
  - Toezicht op de golfetiquette (pitchfork, plaatsing trolleys en golftassen, ...)
  - Controle van de verplichte kledij, zoals deze voorgeschreven zijn in de AGS Startersgids op pagina 14)

- **Interne communicatie:**

Afspraken werden gemaakt om de interne communicatie tussen de Marshalls, de hoofd Marshall en het sportcomité te organiseren.

Er zal driemaal per jaar een overlegvergadering gehouden worden met de Marshalls, een bij aanvang en aan het einde van het seizoen en de derde ergens halverwege.

- **Communicatie naar leden:**

De relevante delen van het Marshallplan zullen op de AGS website geplaatst worden.

Indien nodig zal informatie over marshallen meegedeeld worden via de AGS gazette

De spelers van de compact wedstrijden zullen op het einde van het seizoen gevraagd worden om deel te nemen aan een evaluatie van het marshallen op de compact wedstrijden.